



**Communiqué  
Pour diffusion immédiate**

### **Action Santé-Québec – Le show de boucane, 10 ans après la catastrophe**

**Lanaudière, le 29 novembre 2024** – Ce vendredi s’est tenue une action en prévision du 1<sup>er</sup> décembre, date légale de l’intégration du CISSS de Lanaudière à l’agence Santé Québec. Des membres de l’Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) de Lanaudière et du Syndicat des travailleuses et travailleurs du CISSS de Lanaudière - CSN se sont réunis au Centre Hospitalier De Lanaudière (CHDL) à Saint-Charles-Borromée pour marquer symboliquement la mort du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière et la triste entrée dans les méandres sinistres de Santé Québec.

En effet, la réforme Dubé fusionne tous les établissements du réseau public de santé et de services sociaux (RSSH) en une seule mégastucture gérant des milliers d’installations, des réalités socio-sanitaires fort différentes sur tout le territoire québécois. Transformant le réseau public en société d’État, elle renie la mission fondamentale du réseau de prendre soin de la population, l’enferme dans une logique de gestion d’affaires et de reddition de comptes, alourdit encore davantage la bureaucratie, déshumanise les services et ouvre la porte à une privatisation hors de contrôle et en toute opacité. De plus, elle devient le plus grand employeur au Canada, une tour de Babel pour les 330 000 anges gardiens enchaînés qui travaillent jour soir nuit pour tenir le réseau public à bout de bras, et ce, malgré l’absence d’une juste reconnaissance,

Enfin, elle admet la grande démission du gouvernement face à ses responsabilités, la CAQ préférant imposer contre vents et marées une vision déconnectée et hors de tout consensus. Rappelons que ce projet de loi, deuxième plus volumineux de notre histoire et écrit par un ministre *businessman* sans aucune expérience du réseau public, a été imposé par bâillon en décembre 2023, et ce, en rejetant la presque totalité des améliorations proposées par les partis d’opposition, les experts et la société civile. Les sondages ont depuis démontré avec constance le désaveu des Québécoises et des Québécois pour cette réforme pour laquelle ils n’ont jamais voté. Hélas, la CAQ persiste et signe.

Cette campagne pour saboter notre réseau public ne date pas d’hier. Dès sa mise en place dans les années 70 grâce aux mobilisations sociales de plusieurs décennies, le milieu des affaires et la classe politique, souvent financée par cette élite, ont constamment attaqué la nature publique, la gratuité et l’accessibilité des services sociaux et de soins de santé pour récupérer ces marchés lucratifs. Loin de *shaker les colonnes du temple*, le ministre Dubé poursuit le statu quo des mauvaises solutions imposées par les gouvernements précédents et marche dans les pas de Gaétan Barrette, poursuivant son travail de désorganisation du RSSH, dont les effets désastreux ont pourtant été

tragiquement mis en lumière ces dernières années. Rappelons qu'il ignore ainsi dangereusement les leçons de la pandémie ni ne tient compte des recommandations des experts et des coroners qui se sont penchés sur les tragédies survenues et ont décrié l'urgence de décentraliser et déprivatiser le réseau, de tenir compte des déterminants sociaux dans l'analyse des besoins socio-sanitaires, d'agir davantage en prévention, de renforcer l'autonomie professionnelle et d'accroître la participation démocratique du personnel et de la population au sein des structures décisionnelles pour garantir des réponses locales et régionales plus adaptées et efficaces.

La constitution du conseil d'administration de Santé Québec a aussi de quoi inquiéter. Geneviève Biron, des laboratoires médicaux, Christiane Germain, qui provient de l'hôtellerie et très proche connaissance du ministre Dubé... Le survol de la liste de ses quinze membres éclaire l'optique vive-le-privé du gouvernement : sa grande majorité est issue du milieu des affaires et n'a aucune connaissance du réseau public. C'est donc entre leurs mains habituées à la spéculation, à la prise de risques cavaliers, à la collusion, aux pratiques antisyndicales et à la gourmandise en contrats publics de sous-traitance que la CAQ a choisi de remettre les 50 milliards des finances de l'État depuis nos impôts, alors même que l'austérité s'abat actuellement sur les services publics.

En conclusion, non seulement la mise en place de Santé Québec n'apporte aucune solution concrète pour répondre aux besoins urgents de la population, aux problèmes d'accessibilité des soins et des services, à l'épuisement du personnel et aux crises qui secouent nos milieux de travail, elle contient en plus tous les ingrédients pour au contraire empirer dramatiquement la situation.

C'est pour cette raison que des personnes représentantes de nos organisations ont pris ensemble la parole sous la thématique **Santé-Québec : le show de boucane, 10 ans après la catastrophe**. (voir annexe). L'exercice a permis de dénoncer les constats critiques d'aujourd'hui en imaginant le réseau public de demain, une décennie après la réforme Dubé. Il a été facile de trouver des exemples tant l'actualité est remplie d'histoires d'horreur dues à ces choix de gouvernance. Cette chronique d'une catastrophe annoncée est d'autant plus lucide et amère que justement, niveau réforme, on connaît déjà la chanson : un requiem pour la qualité et l'accessibilité des services à la population et pour les conditions des travailleurs et des travailleuses qui les soutiennent, le tout rythmé d'un crescendo de crises, de scandales, de tragédies et de dérives du système. C'est en effet loin d'être la première fusion que nous subissons de la part de ministres soucieux de dissimuler leur difficulté à proposer des solutions innovantes derrière une énième réforme structurelle toxique. Pourquoi écouter les solutions du terrain quand on peut déconstruire? Pourquoi faire sain quand on peut réformer!

Cette mascarade ne berne plus personne. À l'heure où nous ne sommes encore qu'au seuil d'une grande erreur, il est encore temps de reculer, d'inverser le courant et d'agir rapidement pour des mesures concrètes. Évitions une catastrophe de plus! Les solutions sont nombreuses, il suffit d'écouter les propositions des travailleuses et des travailleurs pour garantir un accès entièrement gratuit, universel et public aux soins de santé et aux services sociaux. Il est encore possible de rebâtir un réseau dont le Québec puisse être fier!

## À propos de l'APTS

[L'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux](#) (APTS) regroupe et représente plus de 65 000 membres qui jouent un rôle indispensable au bon

fonctionnement des établissements du RSSS, dont 3300 membres dans Lanaudière. Nos gens offrent une multitude de services en matière de diagnostic, de réadaptation, de nutrition, d'intervention psychosociale et de soutien clinique et de prévention, autant de services qui s'adressent à l'ensemble de la population.

### **À propos du STT du CISSS de Lanaudière - CSN**

Le [Syndicat des travailleuses et des travailleurs du CISSS de Lanaudière-CSN](#) représente plus de 7000 membres des catégories 2 et 3 du réseau public dans Lanaudière. Il est affilié à la [Fédération de la santé et des services sociaux \(FSSS-CSN\)](#), qui compte plus de 145 000 membres dans les secteurs public, parapublic et privé, dont plus de 120 000 dans le réseau public de la santé et des services sociaux, partout au Québec, et ce, dans toutes les catégories de personnel.

- 30 -

### **Pour renseignements :**

Steve Garceau  
Représentant national de l'APTS dans Lanaudière  
819-380-3246, [sgarceau@aptsq.com](mailto:sgarceau@aptsq.com)

Simon Deschênes  
Président du STT du CISSS Lanaudière – CSN  
[presidence@sttcisssl.org](mailto:presidence@sttcisssl.org)  
(579) -766-0706



## **Action Santé-Québec – Le show de boucane, 10 ans après la catastrophe Annexe - Prise de parole**

### **Introduction – Francis Boudreault, agent administratif et vice-président à l'information et à la mobilisation**

« Oyez, oyez! Chères Québécoises, chers Québécois! Voici un avis public de grande importance! Oyez, oyez, rassemblons-nous! À vous, membres de la population, toutes et tous bénéficiaires des services publics de santé et de services sociaux dès notre premier souffle! À vous, travailleuses et travailleurs, agents gardiens brillant dans la lumière ou œuvrant dans l'ombre sans être moins essentiels! Camarades, rassemblons-nous en cette journée de deuil national!

Aujourd'hui, en ce jour du 1<sup>er</sup> décembre 2024, nous sommes ici réunis pour souligner la mémoire de notre réseau public québécois de santé et de services sociaux, désormais au bord de l'agonie. Ce jour coïncide avec un bien triste anniversaire : il y a 10 années jour pour jour que s'est produite la grande catastrophe, le sombre show de boucane du gouvernement caquiste de l'époque, dont les responsables ont depuis fui la culpabilité en s'envolant vers des paradis fiscaux. Vous l'aurez deviné, ce jour obscur de notre histoire, c'est bien sûr la réforme Dubé et la mise en place au 1<sup>er</sup> décembre 2024 de la société d'État de l'Agence Santé Québec!

Pour souligner notre deuil, j'invite à présent dix survivants de ce cataclysme à venir nous offrir leurs témoignages. Chacun relèvera l'un des nombreux tristes événements ayant ponctué l'histoire de notre réseau public depuis cette entrée fatidique dans les méandres toxiques de Santé Québec. Tels des plaques de char, souvenons-nous! J'invite donc : »

Pour le Syndicat des travailleuses et des travailleurs du CISSS de Lanaudière CSN :

Simon Deschênes, agent aux horaires et président

Virginie Lavoie, technicienne en administration et vice-présidente de la catégorie 3

Hélène Melançon, brancardière en bloc opératoire et militante

Moi-même, Francis Boudreault, agent administratif et vice-président à l'information et à la mobilisation

Patricia Rivest, présidente du Conseil central CSN de Lanaudière.

Pour l'APTS Lanaudière :

Sarah Bisson-Lapointe, technologiste médicale et vice-présidente laboratoires Lanaudière

Valérie Lepage, travailleuse sociale et présidente

Marie-Josée Thibert, éducatrice et vice-présidente

Diane Mathieu, physiothérapeute et responsable à la mobilisation

Jessica Aubin, technicienne en travail social et militante à la mobilisation

**Laboratoires – Sarah Bisson-Lapointe, technologiste médicale et vice-présidente des laboratoires**

« Souvenez-vous! Quand plutôt qu'accroître les conditions de travail pour attirer davantage de technologistes médicaux, la direction de Santé-Québec a plutôt décidé de robotiser l'ensemble des tests de laboratoire, de centraliser leur analyse en un seul mégacentre pharaonique et de faire gérer leur transport par une compagnie de drones. Souvenez-vous les patients impactés par les millions d'échantillons perdus dans les dédales du mégacentre ou par des drones tombés on ne sait où! »

**Pharmacie – Francis Boudreault, agent administratif et vice-président à l'information et à la mobilisation CSN**

« Souvenez-vous! Quand a éclaté le grand scandale de l'octroi massifs de contrat en médicaments, quand des milliards de dollars en contrat ont été octroyés à un groupe pharmaceutique détenant des parts dans les services privatisés du réseau et ayant effectué de la collusion avec les pharmaciens des conseils cliniques régionaux. Souvenez-vous l'immense système de corruption qui fut alors mis à jour, encore plus monumental et coûteux que le scandale des Libéraux en construction! »

**Réadaptation – Diane Mathieu, physiothérapeute et responsable à la mobilisation APTS**

« Souvenez-vous! Quand pour rationaliser les dépenses et permettre aux intervenants en réadaptation d'être en mesure de donner des services partout au Québec, un service payant de téléadaptation a été mis en place. Souvenez-vous comment le rythme des rendez-vous s'est alors accéléré de façon effrénée, déshumanisant complètement les soins et menant plusieurs professionnels à quitter carrément une profession devenue une véritable chaîne de montage virtuelle! »

**Privatisation, archives médicales – Simon Deschênes, agent aux horaires et président CSN**

« Souvenez-vous! Quand Santé Québec a privatisé les services de numérisation et d'archives médicales, mettant des centaines de travailleuses à la porte et donnant le contrat à une compagnie qui augmenta ses profits en coupant dans la sécurité informatique! Souvenez-vous comment une attaque de piratage fit s'effondrer le système, généra une perte massive des informations médicales de la population revendues illégalement et engendra des retards mortels dans le traitement de patients luttant contre un cancer! »

**Santé mentale – Marie-Josée Thibert, éducatrice et vice-présidente APTS**

« Souvenez-vous! Quand sous prétexte d'améliorer l'efficacité de l'accès aux soins en santé mentale, Santé Québec a mis en place un système doté d'un algorithme supposé hyperperformant dont le rôle était de décider de si vous aviez droit ou non à des services en personne avec un intervenant de votre région. Souvenez-vous de la détresse extrême provoquée chez des patients en pleine crise incapable d'obtenir des soins car boudés froidement par l'algorithme! »

**Pandémie – Patricia Rivest, présidente du Conseil central de Lanaudière CSN**

« Souvenez-vous! Quand l'absence de démocratie au sein des structures décisionnelles et la prise de décision trop éloignée du terrain a rendu le réseau incapable de répondre à des crises sanitaires. Souvenez-vous comment les tragédies se sont enchaînées quand la pandémie de COVID-19 a éclaté et que les établissements de soins ont été incapables d'agir localement et régionalement pour répondre rapidement pour protéger la population, un chaos pire qu'avec celle de COVID-19! »

### **Soins à domicile – Valérie Lepage, travailleuse sociale et présidente APTS**

« Souvenez-vous! Quand la bureaucratie de Santé Québec s'est mise à multiplier les formulaires exigés au personnel en soins à domicile pour justifier les services qu'ils voulaient mettre en place pour répondre aux besoins croissants dû au vieillissement de la population. Souvenez-vous comment il est devenu encore plus difficile de permettre à nos aînés de rester le plus longtemps possible à domicile et que c'est vite devenu comme dans la maison des fous d'Astérix et Obélix! »

### **Service de la paie – Virginie Lavoie, technicienne en administration et vice-présidente de la catégorie 3 CSN**

« Souvenez-vous! Quand Santé Québec a décrété la centralisation de tous les services de paie en un seul méga service situé à Québec, menant des centaines de travailleuses des autres régions à devoir choisir entre briser leur vie en déménageant à Québec ou perdre carrément leur emploi. Souvenez-vous quand le système informatique de paie, sous-traité à une compagnie privée, s'est effondré, et comment le personnel du réseau n'a pas eu de paie pendant 4 mois, générant un scandale encore pire que celui du système Phénix! »

### **DPJ – Jessica Aubin, technicienne en travail social et militante à la mobilisation APTS**

« Souvenez-vous! Quand l'hypercentralisation a généré une bureaucratie monumentale à la DPJ et mis une pression encore plus inhumaine sur les intervenantes quant au suivi des listes d'attente pour la protection de notre jeunesse. Souvenez-vous de la hausse fulgurante de signalements tombés entre deux chaises et des cas de drames familiaux et de décès d'enfants survenus à cause d'un système devenu incapable de réagir aux alertes du terrain. »

### **Stérilisation – Hélène Melançon, brancardière en bloc opératoire et militante CSN**

« Souvenez-vous! Quand il a été découvert qu'une compagnie, qui s'était vu octroyer un contrat pour faire des tests de biopsie contre le cancer de l'utérus, augmentait sa charge de profit en réduisant le personnel responsable de la stérilisation des dispositifs médicaux. Souvenez-vous comment la colère de la population quand des centaines de femmes ont dû passer des tests de dépistage du VIH et de l'hépatite quand des instruments contaminés ont mis en danger la santé des patientes! »

### **Conclusion – Diane Mathieu, physiothérapeute et responsable à la mobilisation APTS**

« Un grand merci pour ces témoignages. Chacun nous rappelle les écueils, les échecs, les scandales et les déraillements catastrophiques qui ont été engendré par l'instauration de Santé Québec. Souvenez-nous des dommages causés à la population et au personnel par cette structure trop centralisée, antidémocratique, sans de compte à rendre à la population et menant la privatisation à tous vents.

Oyez, oyez! Chers camarades, en ce jour du 29 novembre 2024, tenons debout, tous et toutes solidaires et conscients des dangers que représente Santé Québec pour notre réseau public de santé et de services sociaux. Ensemble, saisissons cette occasion d'éviter toutes ces catastrophes. Il est encore temps de réécrire le futur en posant des actions aujourd'hui et nous mobilisant massivement pour sauver notre réseau. Alors que le show de boucane de la CAQ se poursuit, ne nous laissons pas abattre! Car la lutte ne fait que commencer! Solidarité! »